

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE SMULDERS - SITE WEB

INTRODUCTION

Dans le cadre de ses activités, SMULDERS GROUP SA traite diverses données, notamment des données commerciales et des Données à caractère personnel.

SMULDERS GROUP SA, toutes ses entreprises affiliées et ses filiales accordent de l'importance à votre vie privée et prennent très au sérieux la protection des Données à caractère personnel. La présente Déclaration de confidentialité présente la politique de SMULDERS GROUP SA et les mesures essentielles adoptées afin de garantir le respect de la vie privée des utilisateurs de notre site Web et des candidats postulant via notre espace Carrières.

En outre, la présente Déclaration de confidentialité décrit les Données à caractère personnel que nous traitons, les bases sur lesquelles nous les traitons, les raisons du traitement ainsi que la durée pendant laquelle nous les conservons. Elle vous informe également de vos droits et de la manière de les exercer.

DÉFINITIONS

Champ d'application

La présente Déclaration de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs de notre site Web. Pour les candidats potentiels, veuillez vous référer à la Déclaration de confidentialité sur notre espace Carrières.

Responsable du traitement

SMULDERS GROUP SA, dont le siège social est situé Hoge Mauw 200, 2370 Arendonk, Belgique et dont le numéro d'entreprise est BE 0533.835.144, ainsi que ses entreprises affiliées, est le responsable du traitement des Données à caractère personnel. SMULDERS GROUP SA respecte le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ainsi que la législation nationale mettant en œuvre le RGPD. En tant que responsable du traitement, SMULDERS GROUP SA traitera toujours toutes les Données à caractère personnel de manière transparente, proportionnelle et légale, et uniquement aux fins énumérées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Pour plus d'informations sur le traitement des Données à caractère personnel, vous pouvez toujours contacter notre référent RGPD à l'adresse privacy@smulders.com

1. Quelles sont les Données à caractère personnel traitées ?

Nous collectons et traitons diverses Données à caractère personnel auprès des utilisateurs de notre site Web et des candidats de l'espace Carrières (pour cette dernière catégorie, veuillez vous référer spécifiquement à notre Déclaration de confidentialité sur l'espace Carrières).

Il s'agit notamment des Données à caractère personnel suivantes :

- a. Si vous êtes un utilisateur de notre site Web :
 - Des informations relatives à votre ordinateur ou votre appareil mobile et à vos visites et utilisation du site Web, notamment votre adresse IP, votre système d'exploitation, votre type de navigateur et votre emplacement géographique.
- b. Si vous nous contactez via le formulaire de contact :

- Les Données à caractère personnel, telles que vos nom, prénom, numéro de téléphone portable et adresse e-mail.
- Les autres informations que vous nous transmettez dans le champ « Comment pouvons-nous vous aider ? ».

2. Pourquoi ces Données à caractère personnel sont-elles traitées et quelle est la base juridique du traitement ?

a. Si vous êtes un utilisateur de notre site Web

La base juridique est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD) à assurer la fonctionnalité, la sécurité et l'analyse du site Web.

b. Si vous nous contactez via le formulaire de contact

- **Pour traiter les Données à caractère personnel (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail) :**
 - la base juridique est l'exécution d'un contrat ou de mesures préalables à la conclusion d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD) si la demande concerne nos services ou les candidatures.
 - la base juridique pour répondre aux questions générales est l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).
- **Pour toute autre information fournie dans le champ « Comment pouvons-nous vous aider ? » :**
 - la base juridique est l'exécution d'un contrat ou de mesures préalables à la conclusion d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD) **ou**
 - la base juridique est l'intérêt légitime en fonction du contexte (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

3. Durée du traitement ?

Les données personnelles des utilisateurs du site Web seront conservées pendant une durée maximale de six (6) mois. Seuls nos employés et l'hébergeur du site Web ont accès à vos Données à caractère personnel.

4. Partage et transfert de Données à caractère personnel (destinataires des données à caractère personnel)

Certaines catégories de Données à caractère personnel peuvent être partagées avec des tiers qui sont soit des responsables de traitement indépendants, soit des fournisseurs de services spécifiques liés au soutien et au fonctionnement de notre site Web. Il s'agit en particulier de nos sous-traitants :

- qui exécutent des recherches et des analyses statistiques.
- qui proposent l'hébergement du site Web, des bases de données correspondantes et de l'informatique dans le cloud.

Dans de rares cas, nous pouvons être tenus de divulguer vos Données à caractère personnel en vertu d'une décision de justice ou pour nous conformer à d'autres lois ou réglementations obligatoires, à des agences gouvernementales ou à d'autres tiers pour remplir des obligations légales.

Ensemble, nous mettons tout en œuvre pour sécuriser de manière adéquate vos Données à caractère personnel. Vos Données à caractère personnel ne sont pas vendues, louées, distribuées ou mises à la disposition de tiers à des fins commerciales, sauf dans les cas décrits ci-dessus ou avec votre consentement préalable.

5. Quels sont vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du présent article ou de la législation applicable, veuillez contacter notre référent RGPD par e-mail à l'adresse yourprivacyrights@smulders.com. Vous serez alors dirigé vers un environnement sécurisé, où vous pourrez soumettre votre demande. Pour assurer la protection de vos Données à caractère personnel, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires et/ou vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard un (1) mois après réception. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous informerons de la prolongation et des raisons du retard dans le délai initial d'un (1) mois.

- **Droit à l'information et droit d'accès**

Vous avez le droit d'accéder à tout moment et gratuitement à vos Données à caractère personnel, ainsi qu'à l'utilisation que nous en faisons conformément aux dispositions applicables.

- **Droit de rectification, d'effacement et de restriction**

Vous êtes libre de choisir les Données à caractère personnel que vous nous communiquez. En outre, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger, de compléter ou d'effacer vos Données à caractère personnel.

Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement des Données à caractère personnel nécessaires pour soutenir nos processus de recrutement et de sélection ni à celui des données que nous sommes tenus de conserver et de traiter à votre sujet en vertu de la loi.

Vous pouvez également demander à restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel.

- **Droit d'opposition**

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes.

- **Droit de transfert des données**

Vous avez le droit d'obtenir vos Données à caractère personnel que nous traitons dans un format structuré, commun et lisible par machine et/ou de les transmettre à d'autres responsables du traitement conformément aux dispositions applicables.

- **Droit de retirer son consentement**

Dans la mesure où le traitement est fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

- **Droits relatifs à la prise de décision automatisée, y compris le profilage**

Le traitement de vos Données à caractère personnel n'inclut pas le profilage et vous ne serez pas soumis à des décisions automatisées de notre part.

6. Plaintes

Si vous avez une question ou une plainte à formuler, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais à l'adresse suivante : privacy@smulders.com.

Si vous pensez que vos Données à caractère personnel ont été traitées en violation de la législation applicable en matière de protection des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez le faire dans :

- Le pays où vous résidez habituellement
- Votre lieu de travail
- Le lieu où l'infraction présumée a eu lieu.

Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données du pays où se trouve notre siège (Belgique), qui agit en tant qu'autorité de contrôle principale pour le traitement transgressif.

Vous trouverez ci-dessous les autorités de contrôle compétentes et leurs coordonnées :

Belgique

Autorité de protection des données - APD :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles,
tél. +32 (0)2 274 48 00

e-mail :contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Pologne

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Site Web : <https://uodo.gov.pl>

E-mail : kancelaria@uodo.gov.pl

Téléphone : +48 22 531 03 00

Pays-Bas

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Téléphone : +31 70 888 85 00

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Site Web : <https://www.cnil.fr>

Téléphone : +33 1 53 73 22 22

Allemagne

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)

Site Web : <https://www.bfdi.bund.de>

Téléphone : +49 228 99 77 99 0

(Commentaire : L'Allemagne dispose également d'autorités régionales pour chaque gouvernement régional)

Royaume-Uni

Information Commissioner's Office (ICO)

Site Web : <https://ico.org.uk>

Téléphone : +44 303 123 1113

7. Mesures de protection

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour prévenir et gérer la destruction, la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la fuite de données et tout autre traitement non autorisé de ces Données à caractère personnel. Conformément à l'article 28 du RGPD, nous veillons à ce que, lorsque des Données à caractère personnel sont traitées en notre nom par des prestataires de services externes (sous-traitants), ce traitement fasse l'objet d'un accord avec le sous-traitant.

8. Divers

SMULDERS GROUP SA peut modifier sa structure d'entreprise en changeant sa forme juridique par le biais de fusions, d'acquisitions et de ventes. Dans le cadre de ces transactions, les Données à caractère

personnel seront transférées conformément à la présente Déclaration de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données.

9. Cookies

Pour le bon fonctionnement de ce site Web, nous utilisons des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur un ordinateur et lus par un navigateur. Consultez notre Politique en matière de cookies.

10. Médias sociaux

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites : Facebook, LinkedIn, YouTube et Instagram. Veuillez noter que SMULDERS GROUP SA n'est pas responsable des politiques de confidentialité de ces sites ou de ses clients. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité de tout site Web qui recueille des informations permettant de vous identifier personnellement.

- **Facebook / Meta:** [https://www.facebook.com/about/privacy/your-info \[facebook.com\]](https://www.facebook.com/about/privacy/your-info)
- **LinkedIn:** [https://privacy.linkedin.com/ \[privacy.linkedin.com\]](https://privacy.linkedin.com/)
- **YouTube:** <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy>
- **Instagram:** <https://privacycenter.instagram.com/policy>

11. Captcha

SMULDERS GROUP SA utilise le service de sécurité hCaptcha (« hCaptcha ») fourni par Intuition Machines, Inc. (« IMI »), une société américaine basée dans le Delaware.

hCaptcha permet de vérifier que les actions (par exemple, se connecter ou remplir des formulaires de contact) sont effectuées par des humains. Il s'exécute automatiquement sur les pages désignées (y compris en mode « invisible ») et analyse des caractéristiques telles que :

- Adresse IP, données du serveur ou du navigateur
- Temps passé sur la page et mouvements de la souris

Les données collectées sont transmises à IMI aux États-Unis. IMI agit principalement en tant que sous-traitant pour SMULDERS GROUP SA, mais lorsque nous envoyons des données à IMI, celle-ci est le responsable de leur traitement et est légalement tenue de le faire dans le cadre

- de la protection des données UE-États-Unis, Royaume-Uni-États-Unis et Suisse-États-Unis
- Clauses contractuelles types (CCT)

En tant que visiteur issu de l'EEE, vous devez donner votre consentement libre avant que hCaptcha ne soit activé. Vous pouvez également retirer ce consentement à tout moment, sans perdre l'accès à l'assistance alternative aux utilisateurs.

IMI réduit au minimum la conservation des données à long terme et propose en option les fonctions Zero-PII et First-Party Hosting afin de réduire ou d'éviter les transferts en dehors de l'Europe.

Pour plus d'informations, consultez leur politique officielle : Politique de confidentialité (dernière mise à jour le 7 octobre 2025) :<https://www.hcaptcha.com/privacy>.

12. Divers

Si une ou plusieurs dispositions de la présente Déclaration de confidentialité sont déclarées nulles ou non contraignantes, en tout ou en partie, à la suite d'une intervention judiciaire, cela n'affectera en rien la validité des autres dispositions ou la validité de l'ensemble de la Déclaration de confidentialité. Si SMULDERS GROUP SA souhaite modifier ou remplacer la ou les dispositions concernées, la ou les dispositions modifiées ou nouvelles doivent être aussi proches que possible de celles qui ont été invalidées ou rendues non contraignantes.

Le fait que SMULDERS GROUP SA n'exige pas le strict respect des dispositions de la présente Déclaration de confidentialité ne peut pas être interprété comme étant une renonciation ou une répudiation de celles-ci.

13. Droit applicable

Tout litige ou toute réclamation concernant le traitement des Données à caractère personnel et la Déclaration de confidentialité, ou toute information qu'elles contiennent, sera régi par le droit belge et relèvera de la compétence exclusive des cours et tribunaux d'Anvers (Belgique).

14. Mises à jour

La présente Déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre, dans les limites des réglementations applicables en matière de protection des données.

Numéro de version 1 - 2026