

PRIVACYVERKLARING SMULDERS - WEBSITE

INLEIDING

Bij de uitoefening van haar activiteiten verwerkt SMULDERS GROUP NV verschillende gegevens, waaronder zowel commerciële - als Persoonsgegevens.

SMULDERS GROUP NV en al haar gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen hechten veel waarde aan uw privacy en nemen de bescherming van Persoonsgegevens zeer serieus. Deze Privacyverklaring beschrijft het beleid van SMULDERS GROUP NV en de belangrijkste maatregelen die worden genomen met betrekking tot de privacy van de gebruikers van de website en potentiële kandidaten voor de Jobsite.

Verder beschrijft deze Privacyverklaring welke Persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke basis, waarom en hoe lang wij deze bewaren. Deze Privacyverklaring informeert u ook over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

DEFINITIES

Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle gebruikers van onze website. Specifiek voor potentiële kandidaten verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring op onze Jobsite.

Verwerkingsverantwoordelijke

SMULDERS GROUP NV, met maatschappelijke zetel te Hoge Mauw 200, 2370 Arendonk, België met ondernemingsnummer BE 0533.835.144, evenals de aan haar gelieerde ondernemingen, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens. SMULDERS GROUP NV respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de nationale wetgeving ter uitvoering van de AVG. SMULDERS GROUP NV zal als verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens altijd op een transparante, evenredige en rechtmatige manier verwerken en alleen voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden vermeld.

Voor meer informatie over de verwerking van uw Persoonsgegevens kunt u altijd contact opnemen met onze GDPR referent via privacy@smulders.com

1. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken verschillende Persoonsgegevens van de gebruikers van onze website en de kandidaten voor de Jobsite (voor de laatste categorie van betrokkenen verwijzen wij u specifiek naar onze Privacyverklaring op de Jobsite).

Het gaat om de volgende Persoonsgegevens:

a. Als u een gebruiker van onze website bent:

- Informatie over uw computer of mobiele apparaat en uw bezoeken aan en gebruik van de website, waaronder uw IP-adres, besturingssysteem, browsertype en geografische locatie.

b. Als u contact met ons opneemt via het contactformulier:

- Persoonsgegevens, zoals voor- en achternaam, mobiel telefoonnummer, e-mailadres.
- Overige informatie die u ons verstrekt in het veld 'Hoe kunnen wij helpen?'.

2. Waarom worden deze Persoonsgegevens verwerkt en wat is de rechtsgrond voor de verwerking?

a. Als u een gebruiker van onze website bent

Onze rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f AVG) om de functionaliteit, veiligheid en analyse van de website te waarborgen.

b. Als u contact met ons opneemt via het contactformulier

- **Voor de verwerking van Persoonsgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres):**
 - is de rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b AVG) indien de vraag betrekking heeft op onze diensten of sollicitaties.
 - is de rechtsgrond voor het beantwoorden van algemene vragen het gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f AVG).
- **Voor overige informatie die wordt verstrekt in het veld 'Hoe kunnen we helpen?':**
 - is de rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst of stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6, lid 1 onder b AVG) of
 - is de rechtsgrond het gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de context (artikel 6, lid 1, onder f AVG).

3. Duur van de verwerking?

De Persoonsgegevens van de websitegebruikers worden maximaal zes (6) maanden bewaard. Uw Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor onze eigen medewerkers en de websitehost.

4. Delen en overdragen van Persoonsgegevens (ontvangers van persoonsgegevens)

Bepaalde categorieën Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden die ofwel onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken zijn, ofwel ons specifieke diensten leveren met betrekking tot de ondersteuning en werking van onze website, met name onze verwerkers:

- die statistisch onderzoek en analyses uitvoeren.
- die hosting van de website, gerelateerde databases en cloud computing verzorgen.

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om uw Persoonsgegevens openbaar te maken op grond van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving aan overheidsinstanties of andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Samen stellen we alles in het werk om uw Persoonsgegevens adequaat te beveiligen. Uw Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd, verspreid of op andere wijze commercieel beschikbaar gesteld aan derden, behalve zoals hierboven beschreven of met uw voorafgaande toestemming.

5. Wat zijn uw rechten?

Als u een van uw rechten uit hoofde van dit artikel of uit hoofde van de toepasselijke wetgeving wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze GDPR-referent via e-mail op yourprivacyrights@smulders.com. U wordt dan naar een beveiligde omgeving geleid, waar u uw verzoek kunt indienen. Om de bescherming van uw Persoonsgegevens te waarborgen, kunnen wij u om aanvullende informatie vragen en/of om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Wij zullen zonder onnodige vertraging en uiterlijk één (1) maand na ontvangst op uw verzoek reageren. Deze termijn kan indien nodig met twee (2) maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. In dergelijke gevallen zullen wij u binnen de oorspronkelijke termijn van één (1) maand op de hoogte stellen van de verlenging en de redenen voor de vertraging.

- **Recht op informatie en recht op toegang**

U hebt het recht om op elk moment gratis toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens, evenals tot het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen.

- **Recht op verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om te kiezen welke Persoonsgegevens u met ons deelt. Bovendien hebt u altijd het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen.

U kunt zich niet verzetten tegen de verwerking van Persoonsgegevens die nodig zijn ter ondersteuning van onze wervings- en selectieprocessen en de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn over u te bewaren en te verwerken.

U kunt ook verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

- **Recht van bezwaar**

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

- **Recht op gegevensoverdracht**

U hebt het recht om uw door ons verwerkte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of deze over te dragen aan andere verantwoordelijken in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen.

- **Recht om uw toestemming in te trekken**

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, hebt u het recht om die toestemming in te trekken.

- **Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering**

De verwerking van uw Persoonsgegevens omvat geen profilering en u zult door ons ook niet worden onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen.

6. Klachten

Als u een vraag of klacht heeft, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op: privacy@smulders.com

Als u van mening bent dat uw Persoonsgegevens in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming zijn verwerkt, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt dit doen in:

- Het land waar u gewoonlijk verblijft
- Uw werkplek
- De plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

U kunt ook contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar onze hoofdvestiging is gevestigd (België), die optreedt als onze leidende toezichhoudende autoriteit voor grensoverschrijdende verwerking.

Hieronder vindt u de relevante toezichhoudende autoriteiten en hun contactgegevens:

België

Gegevensbeschermingsautoriteit - GBA:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
tel. +32 (0)2 274 48 00

e-mail: contact@apd-gba.be .

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Polen

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Website: <https://uodo.gov.pl>

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Telefoon: +48 22 531 03 00

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Telefoon: +31 70 888 85 00

Frankrijk

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Website: <https://www.cnil.fr>

Telefoon: +33 1 53 73 22 22

Duitsland

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)

Website: <https://www.bfdi.bund.de>

Telefoon: +49 228 99 77 99 0

(Opmerking: Duitsland heeft ook regionale autoriteiten voor elke deelstaat.)

Verenigd Koninkrijk

Information Commissioner's Office (ICO)

Website: <https://ico.org.uk>

Telefoon: +44 303 123 1113

7. Beveiligingsmaatregelen

We hebben beveiligingsmaatregelen getroffen om vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde toegang of datalekken en elke andere ongeoorloofde verwerking van dergelijke Persoonsgegevens te voorkomen en te beheeren. In overeenstemming met artikel 28 van de AVG zorgen we ervoor dat wanneer Persoonsgegevens namens ons worden verwerkt door externe dienstverleners (verwerkers), deze verwerking wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

8. Varia

SMULDERS GROUP NV kan haar bedrijfsstructuur wijzigen door haar rechtsvorm te veranderen door middel van fusie, overname en verkoop. Bij dergelijke transacties worden Persoonsgegevens overgedragen in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

9. Cookies

Voor de goede werking van deze website maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en door een browser worden uitgelezen. Zie onze cookiepolicy.

10. Sociale media

Onze website bevat links naar andere sites: Facebook, LinkedIn, YouTube en Instagram. Houd er rekening mee dat SMULDERS GROUP NV niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van deze sites of van haar klanten. We raden u aan om de privacyverklaringen te lezen van elke website die persoonlijk identificeerbare informatie verzamelt.

- **Facebook / Meta:** <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info> [facebook.com]
- **LinkedIn:** <https://privacy.linkedin.com/> [privacy.linkedin.com]
- **YouTube:** <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy>
- **Instagram:** <https://privacycenter.instagram.com/policy>

11. Captcha

SMULDERS GROUP NV maakt gebruik van de beveiligingsdienst hCaptcha ("hCaptcha"), geleverd door Intuition Machines, Inc. ("IMI"), een in Delaware gevestigde Amerikaanse onderneming. hCaptcha helpt te verifiëren dat acties (bijvoorbeeld inloggen of het invullen van contactformulieren) door mensen worden uitgevoerd. Het wordt automatisch uitgevoerd op aangewezen pagina's (ook in de "onzichtbare" modus) en analyseert kenmerken zoals:

- IP-adres, server- of browsergegevens
- Tijd doorgebracht op de pagina en muisbewegingen

De verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar IMI in de Verenigde Staten. IMI treedt voornamelijk op als verwerker voor SMULDERS GROUP NV, maar wanneer wij gegevens naar IMI sturen, zijn zij de verwerkingsverantwoordelijke en zijn zij wettelijk gebonden aan:

- EU-VS, VK-VS en Zwitserland-VS-kader voor gegevensbescherming
- Standaardcontractbepalingen (SCC's)

U moet vrijelijk toestemming geven voordat hCaptcha wordt geactiveerd voor bezoekers in de EER. U kunt deze toestemming ook op elk moment intrekken, zonder dat u de toegang tot alternatieve gebruikersondersteuning verliest.

IMI minimaliseert het langdurig bewaren van gegevens en biedt optionele Zero-PII- en First-Party Hostingfuncties om overdrachten buiten Europa te verminderen of te vermijden.

Zie voor meer informatie hun officiële beleid: Privacybeleid (laatst bijgewerkt op 7 oktober 2025): <https://www.hcaptcha.com/privacy>

12. Varia

Indien een of meer bepalingen van deze Privacyverklaring door gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of niet-bindend worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen of de geldigheid van de gehele Privacyverklaring. Indien SMULDERS GROUP NV de betreffende bepaling(en) wenst te wijzigen of te vervangen, moet de gewijzigde of nieuwe bepaling zo dicht mogelijk aansluiten bij de ongeldig of niet-bindend verklaarde bepaling(en).

Het nalaten van SMULDERS GROUP NV om strikte naleving van de bepalingen van deze Privacyverklaring te eisen, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand of verwerping daarvan.

13. Toepasselijk recht

Elk geschil of elke vordering met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en de Privacyverklaring of enige informatie in deze verklaring valt onder het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van Antwerpen (België).

14. Updates

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Versienummer 1 - 2026